

## ANNEXE N°1 : CAS 1 - CAS 2 -CAS 3 - CAS 4

	Délai mini en jours ouvrés	Délai maxi en jours ouvrés	Tâche exécutée	Exécutant	Suivi de l'information
<b>CAS 1: Acceptation déclaration préalable sans réserves</b>	1	1	<b>A</b> Simulation via la simulateur en ligne <a href="http://www.abris-co.fr">www.abris-co.fr</a>	Client	
	4	4	<b>B</b> Prise de contact téléphonique par l'équipe ABRIS-CO pour échanger autour du projet, valider les choix, apporter des explications. <b>Délai de 1 à 3 jours ouvrés</b>	Interlocuteur ABRIS-CO	Par téléphone
	6	6	<b>C</b> Envoi du devis par mail ou par courrier par l'interlocuteur ABRIS-CO: <b>délai de 2 jours ouvrés</b>	Interlocuteur ABRIS-CO	Par mail ou par courrier
	7	27	<b>D</b> Validation du devis par le client et envoi du règlement correspondant à 50% du montant TTC de la commande. <b>Devis valable 20 jours ouvrés.</b>	Client	Par mail ou par courrier
	8	28	<b>E</b> Envoi facture d'acompte	Service comptabilité ABRIS-CO	Par mail ou par courrier
	23	43	<b>F</b> Envoi du dossier d'accompagnement pour le dépôt de la déclaration préalable en mairie en format PDF: <b>délai de 15 jours ouvrés</b>	Interlocuteur ABRIS-CO	Par mail ou par courrier
	24	44	<b>G</b> Dépôt de la déclaration de travaux en mairie, puis envoi du récépissé de dépôt de la déclaration préalable à l'interlocuteur ABRIS-CO	Client	Par mail ou par courrier
	49	69	<b>H</b> Instruction de la déclaration préalable en mairie ( <b>1 mois calendaire</b> ) environ <b>25 jours ouvrés</b>	Mairie de la commune	
	50	70	<b>I</b> Accord de la mairie de la déclaration préalable: document donné par la mairie puis envoi de l'arrêté à l'interlocuteur ABRIS-CO	Client	Par mail ou par courrier
	75	95	<b>J</b> Si déclaration préalable acceptée sans restriction: envoi du KIT ABRIS-CO <b>délai de 25 jours ouvrés</b>	Service logistique ABRIS-CO	Date de livraison indiqué par mail ou par courrier
75	96	<b>K</b> <b>RECEPTION KIT à domicile</b>			

	Délai mini en jours ouvrés	Délai maxi en jours ouvrés	Tâche exécutée	Exécutant	Suivi de l'information
<b>CAS 2: Acceptation déclaration préalable avec réserves</b>	50	70	<b>I</b> Si déclaration préalable acceptée <b>AVEC RESERVES</b> : envoi du document de la mairie par mail et reprendre contact avec l'interlocuteur ABRIS-CO	Client	Par mail ou par courrier et téléphone
	60	80	<b>J</b> Evaluation des incidences des réserves émises, techniques et financières <b>délai de 10 jours ouvrés</b>	Interlocuteur ABRIS-CO	
	65	85	<b>K</b> Envoi d'un nouveau devis modificatif pour rendre conforme le projet en fonctions des réserves émises <b>délai de 10 jours ouvrés</b>	Client	Par mail ou par courrier
	90	110	<b>L</b> Validation du devis modificatif: à renvoyer par mail ou par courrier, daté, signé avec la mention "Bon pour accord"	Client	Par mail ou par courrier
	115	135	<b>M</b> Si devis accepté: envoi du KIT ABRIS-CO <b>délai de 25 jours ouvrés</b>	Service logistique ABRIS-CO	Date de livraison indiqué par mail ou par courrier
	116	136	<b>N</b> <b>RECEPTION KIT à domicile</b>		

	Délai mini en jours ouvrés	Délai maxi en jours ouvrés	Tâche exécutée	Exécutant	Suivi de l'information
<b>CAS 3: REFUS de la déclaration préalable - modification et second dépôt</b>	50	70	<b>I</b> Si la déclaration de travaux <b>REFUSEE</b> : envoi du document de la mairie par mail ou par courrier et reprendre contact avec l'interlocuteur ABRIS-CO	Client	Par mail ou par courrier
	60	80	<b>J</b> Projet à revoir entièrement avec l'interlocuteur ABRIS-CO: Evaluation des incidences des réserves émises, techniques et financières <b>délai de 10 jours ouvrés</b>	Interlocuteur ABRIS-CO - Client	
	70	90	<b>K</b> Envoi d'un nouveau devis modificatif pour rendre conforme le projet en fonction des réserves émises <b>délai de 10 jours ouvrés</b>	Client	Par mail ou par courrier
	75	95	<b>L</b> Validation du devis modificatif: à envoyer par mail ou par courrier, daté, signé avec la mention "Bon pour accord" <b>devis modificatif valable 5 jours ouvrés</b>	Client	Par mail ou par courrier
	85	105	<b>M</b> Envoi du dossier d'accompagnement pour le dépôt de la déclaration préalable en mairie en format PDF modifié par mail: <b>délai de 10 jours ouvrés</b>	Interlocuteur ABRIS-CO	Par mail ou par courrier
	86	106	<b>N</b> Dépôt de la déclaration de travaux en mairie, puis envoi par courrier ou par mail le récépissé de dépôt de la déclaration préalable,	Client	Par mail ou par courrier
	111	131	<b>O</b> Instruction de la déclaration préalable en mairie ( <b>1 mois calendaire</b> ) environ <b>25 jours ouvrés</b>	Mairie de la commune	
	112	132	<b>P</b> Accord de la mairie de la déclaration préalable: document donné par la mairie puis envoi par mail de l'arrêté,	Client	Par mail ou par courrier
	137	157	<b>Q</b> Si déclaration préalable acceptée sans restriction: envoi du KIT ABRIS-CO <b>délai de 25 jours ouvrés</b>	Service logistique ABRIS-CO	Date de livraison indiqué par mail ou par courrier
	138	158	<b>R</b> <b>RECEPTION KIT à domicile</b>		

	Délai mini en jours ouvrés	Délai maxi en jours ouvrés	Tâche exécutée	Exécutant	Suivi de l'information
<b>CAS 4: REFUS de la déclaration préalable - renonciation au projet</b>	50	70	<b>I</b> Si la déclaration de travaux <b>REFUSEE</b> : envoi du document de la mairie par mail et reprendre contact avec l'interlocuteur ABRIS-CO	Client	Par mail ou par courrier
	51	71	<b>J</b> Choix d'interrompre le projet: commande caduque, document de renonciation envoyé <b>Délai de 1 à 3 jours ouvrés</b>	Interlocuteur ABRIS-CO - Client	Par mail ou par courrier
	54	74	<b>K</b> Document de renonciation de commande à dater, signer et à envoyer par mail: <b>Délai de 1 à 3 jours ouvrés</b>	Client	Par mail ou par courrier
	74	94	<b>L</b> Remboursement de l'acompte versé, soustraits les frais de l'accompagnement pour le dépôt de la déclaration de travaux <b>délai de 20 jours ouvrés</b>	Service comptabilité ABRIS-CO	Date de livraison indiqué par mail ou par courrier